

Publiceringsdatum 2024-04-25	Sida 1 (12)
Dokumenttyp Minnesanteckningar	Version 0.1
Möte/forum Kommunala programrådet SKR	Författare Sara Herrman

# Kommunala programrådet SKR

## Minnesanteckningar

2024-04-25

## Uppdrag

Kommunala programrådet är en kundgrupp som är Ineras främsta kanal i samarbetet med kommunerna. Kommunala programrådet består av 24 kommunala länsvisa representanter där de tre stora länen har två kommunrepresentanter.

Kommunala programrådsmedlemmen bereder Ineras erbjudanden med sitt läns kommuner och inhämtar kommunernas behov. Programrådet ger, utifrån förankring med länets kommuner, Inera rekommendationer gällande kund- och verksamhetsfrågor och för dialog med Inera kring målbilder, tjänster och projekt, samt stödjer Inera i framtagande av Ineras verksamhetsplan för kommuner. Beslut fattas inom varje kommun. Rådsmedlemmen är representant för de kommuner som finns inom dess län och ansvarar för beredning och förankring av ärenden. De koordinerar även kontakterna till och från Inera inom länets kommuner.

Utsedd representant för Västra Götalands kommuner i detta möte är Sara Herrman, Fyrbodals kommunalförbund.

Möte/forum Kommunala programrådet SKR 2024	Sida 2 (12)
Dokumenttyp Minnesanteckningar	Version 0.1

## Agenda

Tid	Innehåll	Underlag
10.00-10.15	Inledning och presentation av innehåll samt nya deltagare <i>Ordförande Jörgen Sandström</i>	
10.15-10.45	Programrådets roll och kännetecken – återkoppling förra mötets arbete Reflektioner och justeringar <i>Hanna Lundborg, SKR och Maria Ehrndal, Inera</i>	Sammanställning av materialet från senast. Kräver ingen beredning i länet innan mötet men att du själv läser.
10.45-11.00	Status Handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering. Inklusive snabbspåret DNP. <i>Ina Tidvall, SKR och Julia Larsson, Adda</i>	Inget material innan mötet. Presenteras på mötet.
11.00-12.00	Presentation och diskussion om erbjudanden Införande och utveckling av Digital post samt Införande av SDK i socialtjänsten <i>Kenneth Zetterberg, SKR</i>	Erbjudanden med ev bilagor. Kräver ingen beredning i länet innan mötet men att du själv läser.
12.00-13.00	LUNCH	
13.00-13.45 <b>UTGÅR</b>	Gruppdiskussioner: Hur kraftsamlar vi i länen för att få till gemensamma införanden (t ex inom Digital post, SDK, Digitala nationella prov)?	Punkten kräver ingen beredning inför mötet. •
13.00-14.40	Presentation och diskussion om hypoteser och ställningstaganden i erbjudanden Införandeprojekt Identitet- och behörighetsfederation sam GIF - ekonomiskt bistånd <i>Kenneth Zetterberg och Anna Pegelow, SKR</i>	PPT delas inför mötet. Kräver ingen beredning i länet innan mötet men att du själv läser.
14.40-15.00	PAUS	
15.00-15.20	Information om aktuellt på Inera, inklusive programrådets relation till ägarrådet <i>Maria Ehrndal, Inera</i>	Inget material innan mötet. Presenteras på mötet.
15.20-15.40	Information om aktuellt på Adda <i>Julia Larsson, Adda</i>	Se ovan

Möte/forum Kommunala programrådet SKR 2024	Sida 3 (12)
Dokumenttyp Minnesanteckningar	Version 0.1

<b>15.40-15.55</b>	Information om aktuellt på SKR <i>Hanna Lundborg, SKR</i>	Se ovan
<b>15.55-16.00</b>	Summering och avslut <i>Ordförande Jörgen Sandström</i>	

Möte/forum	Sida 4 (12)
Kommunala programrådet SKR 2024	
Dokumenttyp	Version
Minnesanteckningar	0.1

## Sammanfattning av innehåll

Programrådet ansvarar för att identifiera, prioritera och värdera initiativ samt driva dessa till genomförande. Rådet koordinerar även med andra grupper, stödjer kommundirektörsnätverket, bidrar till CDO-nätverkets agenda och fungerar som en avstämningsgrupp inom koncernen. Deltagarna i rådet representerar sina län nationellt, agerar som ambassadörer för gemensamma ansträngningar, fångar upp och hanterar behov som kan utvecklas genom samverkan och stödjer sina kommundirektörer.

Deltagarna behöver upprätthålla dialog med strategiska nätverk och ha möjlighet att anpassa innehåll och förväntningar för att effektivt kunna utföra sina uppdrag. Bland de initiativ som behandlades fanns införande av nationella digitala prov och cybersäkerhetsåtgärder, identitets- och behörighetsfederation, samt skalning av välfärdsteknik. Ett viktigt fokus var också implementeringen av digital post för att effektivisera kommunikationen och minska kostnader, med målet att 80% av kommunerna ska digitalisera 80% av sina försändelser.

Diskussionerna inkluderade också implementeringen av Svensk Digital Kommunikation (SDK) i socialtjänsten, som syftar till att förbättra kommunikationen och ärendehantering genom en gemensam digital plattform. Målet är att SDK ska vara implementerat i 80% av kommunerna vid årsskiftet 2025/2026. Även projektet Gemensam InformationsFörsörjning för ekonomiskt bistånd (GIF) presenterades som syftar till att effektivisera hanteringen av ekonomiskt bistånd genom standardisering av informationsinhämtningen. Detta förväntas öka effektiviteten och frigöra resurser som kan omfördelas till direkt medborgarservice.

## Mötespunkter

### Programrådets roll och kännetecken

Hanna Lundborg, SKR och Maria Ehrndal, Inera, föredrog en sammanfattning av den workshop som genomfördes under förra programrådsmötet kopplat till programrådets roll och kännetecken.

Programrådets uppdrag är följande;

- Vara motor för att identifiera, prioritera och värdera konkreta initiativ och dess genomförande – driva frågor till verkstad
- Sambereda och synk med andra grupperingar, sortera förslag/initiativ till rätt arena
- Främja leverans – realisera gemensamma lösningar
- Vara beredande för kommundirektörsnätverket
- Bidra till CDO-nätverkets agenda
- Vara koncernens samlade avstämningsgrupp

Deltagarens roll är att;

- Representera sitt län med ett nationellt perspektiv
- Vara ambassadörer för det gemensamma arbetet (men inte kommunikationskanaler)
- Fånga gemensamma behov som kan växa i samverkan
- Skapa beredskap för att hantera och införa av initiativ i länet, gärna gemensamt eller in kluster
- Stödja kommundirektörerna i länet

Möte/forum	Sida 5 (12)
Kommunala programrådet SKR 2024	
Dokumenttyp	Version
Minnesanteckningar	0.1

- Kommunera i olika nätverk i länet

De förutsättningar som behövs på hemmaplan, i regionen är att deltagaren behöver ha;

- dialog med länets representanter i Kommundirektörsnätverket - för att ”knyta ihop” länets ställning
- dialog med (åtkomst till) strategiska nätverk – Kommundirektörer, digitaliseringsnätverk, socialchefer, utbildningschefer med flera
- möjlighet att skapa arbetsgrupper
- möjlighet att styra om innehåll och förväntningar - idag starka kopplingar till Inera och regionen, detta förändras i om att kommunala programrådet ändras
- tid för uppdraget - Förberedelser, deltagande, efterarbete och förankring

## Reflektioner från deltagarna

- **Inom vilket scope arbetar vi? Är det bara kopplat till handslaget eller är det alla former av digitaliseringsinitiativ?** Flera deltagare ansåg att det är alla former av kommunal digitalisering med nationell bäring, även de som inte finns i handslaget.
- **Måste man ha chefstitel för att sitta i nätverket?** Hanna och Maria svarar att det inte är viktigt utan det viktigaste är att man har tillgång till de strategiska nätverk som nämns samt att man får mandat att representera sitt län/storstad.
- **Hur förväntas förankringen gå till och vad ansvarar deltagaren för?** Angående ”Skapa beredskap för att hantera och införa av initiativ i länet, gärna gemensamt eller in kluster” så har vi väldigt olika förutsättningar. Alla län har inte organiserat sig som till exempel Stor Stockholm och Västra Götalandsregionen som har samordnande resurser i kommunalförbund vilket gör att det kan bli svårare med förankringen. Det är heller inte tydligt hur den förväntas gå till, det kan bli ett jättestort arbete.
- **Hur mycket tid förväntas deltagaren lägga?** Uppdraget måste anpassas utifrån att vi gör detta på lediga stunder. Det är få som har en överenskommelse att vi ska lägga X antal procent på det här. Växer uppdraget måste det uppskattas hur mycket tid det tar så man avsätter det. Den tid och det arbete som läggs i programrådet behöver synka med det man gör på hemmaplan, speciellt kopplat till handslaget.
- **Hur ska samarbetet med det regionala programrådet se ut i länet?** Det finns inte tydligt hur samhörigheten med regionens programråd ska gå till. Vissa har ett etablerat samarbete med sin region, men andra har inget alls. Det finns en hel del initiativ där både region och kommun behöver vara delaktiga, till exempel i sammanhållen planering av vård.
- **Varför ska uppdraget formaliseras tydligt?** Det finns en risk med att formalisera uppdraget för tydligt, det är bra att det är svävande för då får vi möjlighet att göra egna tolkningar. Några erfarenheter från deltagare som varit med länge är att hur vi än gör så kommer vi inte kunna definiera det här. Deltagarens roll i programrådet är att tillföra skicklighet och förmåga utifrån deltagarens förutsättningar till SKR-gänget som jobbar med digitaliseringsfrågorna. Vi måste få vägleda utan att ha förankrat med alla kommuner på hemmaplan. Hur man organiserar sig och vilka beslutsmandat man har det får man lösa själv i länet, det behöver inte SKR-gänget ta hänsyn till.

Åtgärden blir att Hanna och Maria kommer fila på texten med förutsättningar. Ett medskick är att programrådet ska våga tycka och tänka och kommer inte ställas till svars för det.

Möte/forum	Sida 6 (12)
Kommunala programrådet SKR 2024	
Dokumenttyp	Version
Minnesanteckningar	0.1

## Handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering

Ina Tidvall, SKR och Julia Larsson, Adda, föredrar om status för de erbjudanden som finns i handslaget. Två erbjudanden har redan gått ut då det fanns ett stort behov av stöd i frågorna just nu. Det ena handlar om Akutstöd till införandet av Nationella Digitala prov, det handlade om en kompetensgemenskap om cybersäkerhet. Det erbjudanden som är inne för kvalificering är Identitets- och behörighetsfederation, Delning och skalning av välfärdsteknik och Gemensamt informationsförsörjning för ekonomiskt bistånd. De erbjudanden som är i förankringsfasen är SDK för socialtjänsten och digital post. De erbjudandena kommer presenteras idag.

De första sex initiativen är schemalagda att skickas ut den 12 juni, med ett efterföljande lanseringsseminarium den 19 juni. Seminariet ger kommunrepresentanter möjlighet att ställa frågor och förbereda sig för beslut inom sina respektive organisationer. En uppföljning är planerad till den 23 augusti, och svar på utskickade erbjudanden förväntas senast den 30 september.

### Reflektioner från deltagarna

- **Hur försäkrar vi att rätt personer får relevant information om initiativen?** Diskussion om kommunikationsprocessen och behovet av tydligare riktlinjer för hur information distribueras för att säkerställa att den når rätt mottagare. Kan SKR ge förslag på hur man kan stärka detta genom tydligare rollbeskrivningar och ansvarsfördelning.
- **Hur kan vi förbättra engagemanget och förankringen i programrådet?** Förslag och önskemål om att öka deltagarnas involvering i beslutsprocesser för att förbättra förberedelser och informerad beslutsfattning på lokal nivå.
- **Vilka bekymmer finns kring de nuvarande processerna och strukturerna?** Uttryckta bekymmer över bristande information och delaktighet i viktiga processer, vilket pekar på behovet av ökad transparens och förbättrad kommunikation.

## Presentation och diskussion om erbjudanden Införande och utveckling av Digital post samt Införande av SDK i socialtjänsten

Kenneth Zetterberg, SKR, föredrog hur initiativet Digital post är utformat och hur införandet av digital planeras att genomföras. Han belyste vikten av att kommuner ansluter sig till digitala kommunikationsvägar för att effektivisera sin kommunikation och minska kostnader associerade med traditionell posthantering. Planen är att digital post ska kunna implementeras på en bred front i Sveriges kommuner, med målet att 80% av kommunerna ska skicka 80% av sina försändelser digitalt.

Han framhävde de tekniska och operativa aspekterna av implementeringen, inklusive behovet av infrastrukturuppdateringar och integrationer med befintliga system. Vikten av att kommunerna förstår och är beredda på de förändrade arbetsprocesser som digital post medför betonades också, vilket inkluderar att använda etablerade API:er för att möjliggöra smidigare sändningar direkt från kommunernas system. Även det kollektiva ansvaret lyftes och vikten av samarbete mellan kommuner och andra myndigheter för att framgångsrikt genomföra digital post.

SKR kommer tillhandahålla riktlinjer och juridisk vägledning för att stödja kommunerna och erbjuda kommuner att delta i olika omgångar av införandestöd där de kan förvänta sig att få praktisk erfarenhet och utbildning i att hantera digital post, med syfte att skapa en robust och säker digital infrastruktur.

Möte/forum	Sida 7 (12)
Kommunala programrådet SKR 2024	
Dokumenttyp	Version
Minnesanteckningar	0.1

För att främja tillit och acceptans bland kommunerna, diskuterades även behovet av att visa på ekonomiska och operationella fördelar med att övergå till digital post, som exempelvis besparingar på posthanteringskostnader och förbättrad effektivitet i kommunikationen med medborgare.

Även det kollektiva ansvaret lyftes och vikten av samarbete mellan kommuner och andra myndigheter för att framgångsrikt genomföra digital post.

## Reflektioner från deltagarna om digital post

- **Hur kan kommuner som redan använder digital post dra nytta av initiativet?** Det fanns en efterfrågan på att påskynda uppfyllandet av befintliga behov genom initiativet, samt frågor kring värdet av införandestöd för kommuner som redan är långt fram i processen.
- **Vilka konkreta steg och åtgärder krävs för implementeringen av digital post?** Frågor ställdes om integreringen av digital post med kommunernas befintliga system och en efterfrågan på tydligare information om de praktiska aspekterna av införandet.
- **Är stark påverkan och samarbete med nationella myndigheter nödvändigt?** Betoning på vikten av starkt samarbete och påverkan för att säkerställa att nödvändiga infrastruktur- och funktionsuppdateringar genomförs för att möta kommunernas behov.
- **Behövs ökad kommunikation med leverantörer?** Diskussion om vikten av att förbättra kommunikationen och påverkan på leverantörer för att säkerställa att kommunernas specifika behov och krav tillgodoses i utvecklingen av digitala tjänster.

Kenneth Zetterberg presenterade införandet av SDK (Svensk Digital Kommunikation) i socialtjänsten, med syfte att öka effektiviteten och integrationen av digitala processer. SDK syftar till att förbättra kommunikationen mellan socialtjänsten och andra aktörer genom en gemensam digital plattform, vilket förväntas snabba upp kommunikationsprocesser, höja ärendehantering och stärka dataskyddet.

Med ett mål om att 80% av kommunerna ska ha implementerat SDK i socialtjänsten vid årsskiftet 2025/2026, fokuserar initiativet på att förenkla anslutningsprocessen och minska hinder för användningen. Detta kommer att ge tydliga fördelar, såsom frigjord tid för kommunens personal och snabbare ärendehantering, vilket ökar tillgängligheten till handläggare för invånarna.

Ett av de största möjligheterna med SDK är effektiviseringen av arbetsprocesser som möjliggör att socialsekreterare kan ägna mer tid åt direkt invånarkontakt istället för administrativa uppgifter. SDK bidrar även till förbättrad säkerhet och kvalitet i informationsutbytet genom att skydda känslig och sekretessbelagd information. När SDK väl är implementerat i socialtjänsten kan även andra verksamhetsområden inom kommunen nyttja denna digitala infrastruktur.

Samtidigt innebär införandet av SDK utmaningar, såsom behovet av att tekniskt utrusta alla relevanta parter för anslutning till systemet och genomföra omfattande organisatoriska förändringar för att anpassa arbetsprocesserna till de nya digitala verktygen. Koordination och samverkan mellan olika kommuner och offentliga myndigheter är avgörande för att uppnå en enhetlig användning och integration av SDK.

## Reflektioner från deltagarna angående införande av SDK i Socialtjänst

- **Hur användarvänligt och säkert är SDK?** En deltagare betonade vikten av att SDK ska vara lätt att integrera med andra plattformar och ha starka säkerhetsfunktioner, givet att systemet kommer att hantera känslig information inom socialtjänsten.
- **Vilka är kostnaderna för implementering av SDK, särskilt för mindre kommuner?** Oron kring kostnaderna för att implementera SDK och huruvida mindre kommuner skulle ha råd att ansluta sig utan ytterligare ekonomiskt stöd lyftes fram.



Möte/forum	Sida 8 (12)
Kommunala programrådet SKR 2024	
Dokumenttyp	Version
Minnesanteckningar	0.1

- **Kan SDK förbättra samarbetet mellan kommuner och myndigheter?** En deltagare diskuterade SDK:s potential att stärka samarbetet mellan olika myndigheter och kommuner, vilket skulle kunna leda till effektivisering och förbättrad service inom socialtjänsten. Men det krävs att även myndigheterna i så fall ansluter.
- **Hur ser en framgångsrik implementeringsplan för SDK ut?** Det finns behov av en tydlig implementeringsplan som inkluderar utbildning och förändringshantering för att framgångsrikt införa SDK.

## Presentation och diskussion om hypoteser och ställningstaganden i erbjudanden Införandeprojekt Identitet- och behörighetsfederation sam GIF -ekonomiskt bistånd

Kenneth Zetterberg, SKR, informerade om initiativet om identitet och behörighet i offentlig sektor är ett försök att förbättra hanteringen av identiteter och behörigheter på ett samordnat och säkert sätt. Detta är särskilt viktigt för att medarbetare ska kunna få enklare och säkrare tillgång till system, lösningar och data utanför sin egen organisation. Denna förbättring är inte bara avsedd att öka effektiviteten utan också att stärka medborgarnas trygghet och integritet när de använder välfärdstjänster. Initiativet berör övergången från en tid då andra aktörer ägde information till en tid där individen får större rådighet över sin egen information.

Vikten av detta initiativ ligger i att höja den offentliga sektorns förmåga att hantera identiteter och behörigheter, vilket i sin tur ökar den övriga offentliga sektorns tillit till kommunerna. Detta sker genom att kommunerna får bättre kontroll över sin hantering av identiteter och behörigheter, vilket ökar deras förmåga att samverka med andra kommuner och ansluta till nationella tjänster.

Utmaningarna inkluderar bland annat tekniska och organisatoriska hinder som behöver övervinnas för att implementera dessa lösningar. Kommunerna står inför uppgiften att anpassa sig till nya, ofta komplexa, system och regelverk som utarbetas på nationell nivå. Detta kräver inte bara tekniska investeringar utan även omfattande utbildnings- och stödinsatser för att säkerställa att personalen kan hantera de nya systemen och processerna.

Möjligheterna med detta initiativ är dock betydande. Det förbättrar kommunernas förmåga att tillhandahålla tjänster effektivt och säkert, vilket direkt gynnar medborgarna genom snabbare och mer tillförlitliga offentliga tjänster. På lång sikt är förhoppningen att initiativet även kommer att underlätta en mer sammanhängande och enhetlig digital offentlig sektor.

### Reflektioner från deltagarna angående Identitets- och behörighetsfederation

- **Hur ska vi hantera den påverkan som EU:s digitalisering medför?** Det påpekas att EU:s lagstiftningar och direktiv, som EIDA 2 och den digitala plånboken, kommer att ha en stor inverkan på hur kommunerna måste anpassa sina system för identitet och behörighet. Deltagarna betonar behovet av att vara proaktiva för att kunna uppfylla dessa krav och att samordning på nationell nivå är avgörande.
- **Vilken roll spelar DIGG i detta sammanhang och hur involveras kommunerna?** DIGG framhävs som en central aktör som leder utvecklingen inom området för identitet och auktorisation. Diskussionen tar upp vikten av att säkerställa att kommunernas behov och specifika utmaningar adresseras i DIGGs arbete, så att inte bara statliga myndigheter utan även kommunerna kan dra nytta av de nya systemen.



Möte/forum	Sida 9 (12)
Kommunala programrådet SKR 2024	
Dokumenttyp	Version
Minnesanteckningar	0.1

- **Vilka är de ekonomiska aspekterna och hur finansieras initiativet?** Ekonomiska överväganden är centrala i diskussionen. Deltagarna diskuterar hur kostnaderna för initiativet ska fördelas mellan kommunerna och hur de kan säkerställa att även mindre kommuner har råd att delta. Det talas om en modell där kommuner ersätts för att bidra med sina experter till projektet, vilket även skulle kunna stärka kompetensutvecklingen inom kommunal sektor.
- **Hur ser framtidens identitets- och behörighetssystem ut i praktiken?** Det uttrycks en oro för att olika lösningar från olika leverantörer kan leda till ett fragmenterat system där inte alla kommuner kan samarbeta effektivt. Deltagarna efterlyser en mer enhetlig och sammanhållen approach där en nationell lösning kan erbjuda en gemensam standard som alla kommuner kan arbeta efter.

Anna Pegelow, SKR, informerade om initiativet Gemensam InformationsFörsörjning för ekonomiskt bistånd (GIF) som syftar till att förbättra och effektivisera hanteringen av ekonomiskt bistånd på kommunal nivå genom att centralisera och standardisera informationsinhämtningen. Bakgrunden är att nuvarande tjänst SSBTEK är föråldrad och behöver uppdaterats samt inte har all den funktionalitet som kommunerna önskar. Detta initiativ förväntas leda till en mer smidig digital informationshantering där kommunernas handläggare enklare får tillgång till nödvändig information för att behandla ärenden om ekonomiskt bistånd. För individen innebär detta ökad insyn och kontroll över sina uppgifter och ärenden.

För kommunerna innebär detta flera potentiella fördelar, inklusive minskade kostnader för utveckling och förvaltning av egna unika lösningar, då dessa kan undvikas genom att standardiserade krav finns och kommuniceras gemensamt med systemleverantörerna. Det finns även en förväntan om att initiativet ska frigöra betydande tid som annars läggs på administration och informationsinhämtning, vilket skulle motsvara minst 1100 heltidstjänster eller cirka 2 miljoner timmar per år.

Utmaningarna med GIF inkluderar behovet av att hantera en komplex satsning med många samverkande intressenter och att säkerställa att den tekniska lösningen och arbetssätten håller måttet. Dessutom finns det en juridisk och teknisk utmaning i att skapa en ny logik för hur information inhämtas och hanteras på ett säkert och effektivt sätt.

Möjligheterna inkluderar att öka effektiviteten och minska komplexiteten genom en gemensam anslutningspunkt för alla kommuner istället för separata lösningar per myndighet och informationsmängd. Dessutom kan samordningen leda till förbättrad kvalitet i informationsförsörjningen och en mer likvärdig behandling av individer som söker ekonomiskt bistånd.

## Reflektioner från deltagarna angående GIF

- **Hur säkerställs det att kommunernas behov tas med i planeringen av GIF?** En viktig punkt i diskussionen är hur man effektivt kan integrera kommunernas särskilda behov i den gemensamma informationsförsörjningen. Deltagarna betonar vikten av att kommunerna aktivt deltar i utformningen av GIF för att säkerställa att systemet blir relevant och användbart för dem.
- **Vilka ekonomiska överväganden är associerade med implementeringen av GIF?** Kostnadsfrågor och finansiering av GIF är centrala teman. Det pågår en diskussion om hur man balanserar kostnaderna mellan större och mindre kommuner och hur man kan skapa en finansieringsmodell som möjliggör för alla kommuner att delta utan att det blir ekonomiskt betungande.

Möte/forum	Sida 10 (12)
Kommunala programrådet SKR 2024	
Dokumenttyp	Version
Minnesanteckningar	0.1

- **Hur hanteras teknisk komplexitet och integration med befintliga system?** Tekniska utmaningar, särskilt hur GIF integreras med kommunernas befintliga system och processer, är en betydande oro. Diskussionen inkluderar också aspekter av standardisering och hur man undviker problem med inkompatibla system mellan olika kommuner och andra offentliga organ.
- **Vilka steg krävs för att förbättra samarbete och koordination?** Deltagarna diskuterar behovet av bättre samarbete och koordinering mellan kommuner, regioner och statliga myndigheter när det gäller informationsförsörjning. Det finns en strävan efter att skapa en mer enhetlig strategi som kan leda till mer effektivt datautbyte och resursanvändning.

## Information om aktuellt på Inera, inklusive programrådets relation till ägarrådet

Maria Ehmdal, Inera, inledde med att beskriva hur ägarstyrning och kunddialog separeras inom Inera, vilket har drivits av önskemål från både kommuner och regioner som vill betrakta sig som kunder och skilja dessa diskussioner åt. Ägarna (kommuner och regioner) ger genom ägarrådet och stämman, direktiv om hur Inera ska styras och utvecklas. Ineras ägarstruktur inkluderar också en styrelse som stödjer det operativa arbetet med att genomföra de direktiv som kommer från ägarna. Ägarstyrningen är avgörande för att säkerställa att Ineras strategiska riktning och stora beslut reflekterar ägarnas viljor och behov.

Kunddialogen å andra sidan handlar mer om det löpande utbytet mellan Inera och dess användare—främst de operativa enheterna inom kommuner och regioner. Detta omfattar diskussioner kring befintliga tjänster och deras vidareutveckling. Maria poängterade att man medvetet har valt att skilja på ägardialog och kunddialog för att möjliggöra mer fokuserade diskussioner. Regioner och kommuner har efterfrågat denna separation för att tydligare kunna agera som kunder utan att blanda in ägarskapets mer strategiska och politiska aspekter.

Genom att separera dessa två dialogformer kan Inera effektivt navigera i komplexa intressen och behov, samtidigt som man upprätthåller en tydlig styrning och främjar innovation och responsivitet i sina tjänster. Denna struktur hjälper även till att förtydliga ansvarsområdena mellan Ineras ledning och dess ägare, vilket förenklar beslutsprocesser och ökar transparensen i

En annan central punkt i presentationen var projektet "Sammanhållen planering på 1177", där Inera utvecklar tjänster för att ge bättre stöd till invånarna genom att skapa en samordnad översikt av vård- och omsorgsärenden. Denna satsning innebär att ge patienter och vårdpersonal en överblick och koordinera vården kring individen som en aktiv deltagare i sin egen vårdprocess.

Maria framhöll också vikten av kommunernas deltagande i projektet, trots att det initialt finansieras av regionerna. Detta samarbete syftar till att säkerställa att kommunernas perspektiv och behov integreras i utvecklingen av Ineras tjänster.

### Reflektioner från deltagarna

- **Hur relaterar patientperspektivet och den kommunala omsorgen till varandra?** Diskussionen inkluderade en fråga om samspelet mellan det presenterade patientperspektivet och tidigare diskussioner om omsorg och socialtjänst. Betoningen låg på vikten av att inkludera kommunal omsorg i utvecklingen av Ineras tjänster, speciellt inom områden som äldreomsorg.

Möte/forum	Sida 11 (12)
Kommunala programrådet SKR 2024	
Dokumenttyp	Version
Minnesanteckningar	0.1

- **Vilken roll spelar samverkan mellan kommun och region i projektet?** Vikten av kommunernas deltagande i utvecklingen av Ineras tjänster diskuterades, särskilt i kontexten av projektet med sammanhållen planering på 1177. Kommunernas perspektiv ansågs avgörande för att anpassa tjänsterna efter lokala behov.
- **Vilka tekniska och finansiella utmaningar finns i projektet?** Frågor om finansiering och kommunernas eventuella ekonomiska bidrag till projektets nästa faser togs upp, liksom tekniska utmaningar som kan påverka projektets framsteg och genomförande.
- **Hur kan kultur- och strukturförändringar underlätta bättre samarbete och informationsdelning?** Behovet av kulturförändringar för att främja samarbete och informationsdelning mellan olika aktörer inom vård och omsorg diskuterades. Detta är särskilt relevant för projektets syfte att skapa en mer integrerad och sammanhållen vårdöversikt.
- **Vilka framtida inriktningar och uppdateringar är planerade för Ineras arbete?** Diskussionen avslutades med att man belyste behovet av fortsatta uppdateringar och anpassningar i Ineras arbete. Det framkom att dessa framtida riktningar skulle diskuteras vidare i kommande möten för att säkerställa att alla parter är välinformerade och engagerade.

## Information om aktuellt på Adda

Julia Larsson, Adda, på att beskriva olika initiativ och projekt som Adda arbetar med. Hon lyfte fram satsningar inom lärande, utbildning, avtal och upphandling, med särskild vikt på att utveckla och stärka kompetenser inom digital och grön omställning genom utbildningsprogram. Dessa utbildningar, som är utformade för att rikta sig till olika professionella grupper, är en del av ett större nationellt projekt känt som Urban Twin Transition Center.

Julia diskuterade också hur Adda arbetar för att anpassa sina tjänster till behoven inom socialtjänsten, speciellt med den nya socialtjänstlagen i åtanke. Hon nämnde att det pågår en förstudie tillsammans med Malmö stad för att skala upp en nationell upphandling av ekonomisystem. Projektledare från Malmö lånas in som "medlemslån" för att överföra kunskap och expertis. Denna process syftar till att standardisera kravspecifikationer och säkerställa att det nya systemet kan hantera de specifika behoven hos kommuner och regioner i hela Sverige. Julia uppmanade kommuner att delta i referensgruppen för att bidra med lokala perspektiv och behov till projektet.

Ett annat viktigt område som Julia berörde var behovet av incidenthantering, där Adda planerar att introducera en tjänst som ska möjliggöra enkel kontraktering av IT-säkerhetsexperten före incidenter inträffar. Hon avslutade med att uppmana deltagarna att engagera sig och ge input till Addas olika initiativ, vilket understryker organisationens öppna och samarbetsinriktade ansats i sitt arbete för att förbättra och digitalisera offentlig verksamhet.

### Reflektion från deltagarna

#### **Hur bidrar specifika direktörsnätverk inom olika verksamhetsområden till Addas projekt?**

Vikten av att involvera direktörsnätverken från specifika verksamhetsområden framhölls. Deras delaktighet är avgörande för att säkerställa att Addas initiativ och tekniska lösningar är anpassade och effektiva, med insikter som direkt påverkar design och implementering utifrån deras unika behov och expertis. Som i fallet med ekonomisystem ska väl ändå ekonomichefsnätverket involveras.

Möte/forum	Sida 12 (12)
Kommunala programrådet SKR 2024	
Dokumenttyp	Version
Minnesanteckningar	0.1

## Information om aktuellt på SKR

Hanna Lundborg, SKR, meddelade att Marcus Bylund, som är ny chef för avdelningen Digitalisering och förnyelse, kommer att agera som språkrör och förändringsledare, vilket förväntas bidra positivt till organisationens framtida initiativ. Vidare diskuterades anställningen av en ny medarbetare, Kristoffer, som ska arbeta specifikt med AI-frågor. Denna rekrytering är en del av SKR:s ansträngningar att intensifiera fokus på digitalisering och teknikintegration inom offentlig förvaltning.

Hanna berörde även det nära samarbetet med DIGG och vikten av det fortsatta arbetet med Finansdepartementet, som är strategiskt för att hantera identitets- och behörighetsfrågor som är centrala för digitaliseringen. Denna diskussion underströk SKR:s centrala roll i att koordinera och leda digitaliseringsinsatser på en bredare nationell nivå och att stärka banden mellan olika regeringsorgan och kommunal verksamhet för att främja en mer integrerad och effektiv offentlig sektor.

SKR har arbetat fram ett material som beskriver tolv grundläggande tjänster som alla kommuner bör ha inom socialtjänsten. Dessa tjänster är avsedda att standardisera och förbättra kvaliteten på socialtjänstens arbete över hela landet. Hanna nämnde att detta material och dess rekommendationer planeras att lanseras på Vitalis, som är Skandinavien's ledande evenemang för digitala vårdlösningar.

### Reflektioner från deltagarna

- **Vad kan rekryteringen av AI-expertis innebära?** Rekryteringen av nya nyckelpersoner som Kristoffer, som ska fokusera på AI-frågor, väckte intresse och optimism. Diskussionen rörde potentialen för dessa individer att driva på SKR:s digitaliseringsarbete och hur detta kan påverka organisationens framtida riktning.
- **Hur är status på arbetet med SDG?** Hanna framhöll att SKR fortfarande arbetar med att definiera och utveckla olika initiativ relaterade till SDG, ett av dem är digital betygshantering som en del av denna integration.